

ITALIANO - INFORMATIVA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER IL SERVIZIO DI HELPDESK INTERISTITUZIONALE ANTICAPORALATO ATTIVATO IN SENSO AL PROGETTO P.I.U.Su.Pr.Eme – Percorsi individualizzati di uscita dallo sfruttamento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

NOVA ONLUS Consorzio di cooperative sociali, società cooperativa sociale

Sede legale: Via Pedaggio Santa Chiara 57 bis – 76125 TRANI – ITALIA, tel. 0883.031018 - privacy@consorzionova.it - P.IVA 05196960727

INTERESSATI E FINALITÀ

Interessati – Beneficiari servizio Help desk interistituzionale anticaporalato realizzato nell'ambito del progetto P.I.U.Su.Pr.Eme. – Percorsi individualizzati di uscita dallo sfruttamento.

Finalità -

- Erogazione del servizio di Help desk interistituzionale anticaporalato, realizzato nell'ambito del progetto P.I.U.SU.PR.EME. – Percorsi individualizzati di uscita dallo sfruttamento; tale finalità può comportare anche la trasmissione, previo consenso dell'interessato, a soggetti terzi quali ad es. servizi sociali/rapresentanze sindacali/altri enti;
- Richieste da parte degli Enti finanziatori (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione, e Unione Europea, PON Inclusion – Fondo Sociale Europeo 2014-2020) o su mandato dello stesso ente finanziatore. Si tratta comunque di dati aggregati;
- Supportare l'interessato nell'esercizio dei suoi diritti laddove risultasse oggetto di sfruttamento in relazione agli aspetti connessi al diritto del lavoro, della sicurezza sociale e della protezione sociale
- Eventuale gestione del contenzioso.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Per le finalità:

a), b) e c) fino al completamento dell'erogazione del servizio e comunque nel rispetto dei tempi stabiliti dagli enti finanziatori per eventuali ispezioni/controlli o per permettere l'esercizio del diritto da parte dell'interessato;

d) i tempi sono stabiliti dalla normativa vigente. I tempi potrebbero essere ulteriormente prolungati in caso di vertenza o controversia legale. In alcuni casi i tempi di cancellazione possono essere subordinati alle procedure interne di back-up. I tempi/criteri di conservazione sono documentati nel registro dei trattamenti.

DATI TRATTATI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Dati trattati

Dati anagrafici e di contatto, altri dati per ottimizzare il servizio (come ad esempio: situazione lavorativa, lingua parlata, ecc.). Eccezionalmente, possono essere raccolti dati particolari come: lo stato giuridico, situazione giudiziaria, lo stato di salute, condizioni di vulnerabilità connesse o meno allo sfruttamento dell'interessato (come, ad esempio, informazioni su eventuali decreti di espulsione). I dati sono conferiti in modo volontario, fermo restando che alcuni dati sono richiesti per poter permettere all'interessato di usufruire al meglio del servizio di Help desk interistituzionale anticaporalato realizzato nell'ambito del progetto P.I.U.Su.Pr.Eme. – Percorsi individualizzati di uscita dallo sfruttamento.

Le comunicazioni da e verso gli operatori sono trascritte in modo automatico dalla piattaforma Salesforce; così come quelle effettuate tramite i social network ed i sistemi di messaggistica istantanea utilizzati dall'interessato per comunicare nell'ambito del progetto. Infine, parte delle comunicazioni verbali possono essere registrate, tramite la medesima piattaforma – si veda anche la sezione relativa al consenso.

Nel trattamento dei dati personali che possono, direttamente o indirettamente, identificare l'interessato, il Consorzio Nova cerca di rispettare un principio di stretta necessità e di assicurare la riservatezza dei dati trattati. Per questo motivo, sono raccolti i soli dati dell'interessato necessari per adempiere alle finalità indicate. I dati personali saranno trattati con modalità elettroniche dagli uffici del Consorzio Nova nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

OBBLIGATORIETÀ
DEL CONFERIMENTO DEI DATI E BASE
GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Tutti i dati raccolti sono essenziali per poter adempiere alle finalità; nello specifico per la finalità: a), b) e c) l'obbligo di conferimento dei dati è necessario per poter procedere all'erogazione del servizio Help desk interistituzionale anticaporalato del progetto P.I.U.Su.Pr.Eme, come richiesto dall'interessato ed al fine permettere all'interessato di esercitare i propri diritti in materia di diritto del lavoro, della sicurezza sociale e della protezione sociale. Inoltre, limitatamente alla finalità a), per la trasmissione a soggetti terzi (es. servizi sociali/rappresentanze sindacali/altri enti), la base giuridica è rappresentata dal consenso registrato elettronicamente tramite la piattaforma Salesforce. Per la finalità d) l'obbligo è necessario per poter permettere al Titolare di adempiere ad un obbligo legale.
Il mancato conferimento dei dati a ciò finalizzati non consentirà la partecipazione alle attività previste dal servizio Help Desk progetto P.I.U.Su.Pr.Eme.

DESTINATARI E SOGGETTI
AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

Ai dati potrà avere accesso il personale autorizzato, nell'ambito del servizio di Help desk interistituzionale anticaporalato realizzato nell'ambito del progetto P.I.U.Su.Pr.Eme. – Percorsi individualizzati di uscita dallo sfruttamento del Consorzio Nova, per attività di erogazione del servizio, amministrative ed organizzative, nei limiti necessari, oltre agli Amministratori del sistema del Consorzio Nova.

Ai dati possono accedere anche: i rappresentanti degli Enti finanziatori o altri soggetti su mandato degli stessi (nello specifico sono trasmessi solo i nominativi degli interessati che sono in possesso del permesso di soggiorno, inoltre, nella gran parte dei casi a tali soggetti sono trasmessi dati in forma aggregata ed anonima) quali soggetti incaricati di servizi di ispezione, il personale dei fornitori del servizio di assistenza IT e della piattaforma Salesforce.

I dati potranno essere trasmessi a partner di progetto o altri soggetti della rete territoriale o altre reti o ad altri enti, che possono contribuire al raggiungimento delle finalità del progetto medesimo. La trasmissione a tali soggetti è subordinata all'autorizzazione da parte dell'interessato (consenso) opportunamente informato da parte del personale del Consorzio Nova incaricato del servizio, previa registrazione sul sistema informativo del Consorzio.

Inoltre, in ragione dell'esistenza di specifici incarichi a terzi di attività di gestione e manutenzione dei sistemi informativi, i dati dell'interessato potranno essere trattati dal personale di tali soggetti terzi che operano in qualità di responsabili esterni del trattamento del Consorzio Nova e/o amministratori del sistema, ove nominati tali e che adottano idonee misure per assicurare la riservatezza e la protezione dei dati.

Infine, se il contatto per l'erogazione del servizio ed eventuale scambio di dati, avviene tramite social network o servizi di messaggistica istantanea, i dati possono essere trattati da tali soggetti in accordo con le loro privacy policy a cui si rimanda. La richiesta di scambio di dati attraverso piattaforme social o servizi di messaggistica elettronica è una libera scelta dell'interessato.

L'elenco dei soggetti esterni che trattano dati per conto del Titolare è disponibile facendo richiesta a privacy@consorzionova.it. L'accesso a questi dati è subordinato alla valutazione della legittimità della richiesta.

SICUREZZA DEI DATI

I suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità. Il Consorzio Nova ha adottato specifiche misure di sicurezza tecniche ed organizzative atte a prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

TRASFERIMENTO DEI DATI

Non sono previsti di regola trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea.
In alcuni casi i suoi dati potrebbero essere trasferiti negli USA a Salesforce, verrà monitorata tale piattaforma e se del caso richiesto il consenso.

Per maggiori informazioni è possibile visitare i seguenti siti:

- <https://www.salesforce.com/it/company/privacy/>
- https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en
- <https://www.privacyshield.gov/welcome>

I SUOI DIRITTI

L'interessato, contattando il Consorzio Nova via e-mail: privacy@consorzionova.it, potrà richiedere, in accordo a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, per quanto applicabile, il rispetto dei diritti

per l'accesso ai propri dati personali. In qualunque momento potrà essere richiesta la loro cancellazione, rettifica dei dati inesatti, integrazione dei dati incompleti, limitazione del trattamento, portabilità nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. L'interessato, contattando i riferimenti di cui sopra, potrà revocare in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati di una o più delle finalità sopra indicate. L'interessato, inoltre, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

RICHIESTA DI CHIARIMENTI	Nel caso di dubbi, richieste di chiarimento o quant'altro possa riguardare il trattamento dei propri dati personali, l'interessato può rivolgersi alla funzione referente privacy (0883.031018) o inviando una mail a privacy@consorzionova.it
RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	Il Consorzio Nova, a tutela degli interessati, ha nominato il Responsabile Protezione Dati (Data Protection Officer), con funzioni di supporto e controllo, consultive, formative ed informative, di cooperazione e contatto con l'Autorità del Garante Privacy per questioni connesse al trattamento dei dati personali. Il Responsabile della Protezione dei Dati del Consorzio è contattabile ai seguenti recapiti: dpo@consorzionova.it
MODIFICHE AL DOCUMENTO	Il titolare del trattamento si riserva di procedere, laddove necessario, a modifiche alla presente informativa, dandone, per quanto possibile, la più ampia visibilità agli interessati.
VERSIONE DEL DOCUMENTO	Aggiornamento al 20 settembre 2021.

ENGLISH: PRIVACY POLICY ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA FOR THE INTERINSTITUTIONAL HELP DESK AGAINST ILLEGAL GANG MASTERING, ACTIVATED WITHIN THE P.I.U.SU.PR.EME. (individual ways out of exploitation) PROJECT.

DATA CONTROLLER:

CONSORZIO NOVA not-for-profit organisation of social cooperatives, social cooperative society

Registered office: Via Pedaggio Santa Chiara 57 bis – 76125 TRANI – ITALY, tel. +39.0883.031018 - privacy@consorzionova.it

INTERESTED PARTIES AND PURPOSES

Interested parties – Beneficiaries of the interinstitutional Help Desk against illegal gang mastering within the P.I.U.Su.Pr.Eme. project. – individual ways out of exit exploitation.

Purposes -

- A) Provision of the interinstitutional Help Desk against labor exploitation's service, within the P.I.U.SU.PR.EME. project. – Individualized paths of exit from labor exploitation; this purpose may involve, subject to the consent of the interested party, data transfer to third parties such as social services / trade unions and other bodies;
- B) Requests by the project's funding bodies (Ministry of Labour and Social Policies, Directorate General of Immigration and Integration Policies; European Union, NOP Inclusion – European Social Fund 2014-2020) or on behalf of said funding bodies, in the form of aggregated data;

DATA RETENTION PERIOD

For the purposes:

a), b), and c) until the provision of service is complete, and in any case in compliance with the deadlines established by the funding bodies, for any inspections / checks or to allow the interested party to exercise his/her rights; d) as established by current legislation.

The period may be further extended in the event of a dispute or legal controversy. In some cases, cancellation delays may be subject to internal back-up procedures. Retention periods/criteria are documented in the processing register.

- C) Support to the interested party in exercising his/her rights if he/she is found to be exploited, in relation to aspects related to labor, social security and social protection legislation;
- D) litigation management if the case arises.

DATA PROCESSED
PROCESSING METHODS

AND Data processed

Personal and contact details, other data to optimize the service (such as: work status, language spoken, etc.). Exceptionally, specific details such as legal status, judicial situation, state of health, conditions of vulnerability, whether related to the exploitation of the interested party or not (such as, for example, information on any deportation orders) may be collected. The information is provided voluntarily, with the understanding that some is required to allow the interested party to best use of the interinstitutional Help Desk against illegal gang mastering of the P.I.U.Su.Pr.Eme. (individual ways out of exploitation) project.

Communications to and from operators, as well as those carried out through social networks and instant messaging systems used by the interested party to communicate within the project, are automatically transcribed by the Salesforce platform. Finally, part of verbal communications may be recorded, through the same platform – see the paragraph on consent.

In processing personal details which may, directly or indirectly, identify the interested party, Consorzio Nova does so according to the principle of data minimisation and to ensure the confidentiality of the data processed. For this reason, only the data of the interested party necessary to fulfill the Help Desk's stated purposes are collected. Personal details will be processed electronically by Consorzio Nova, in the manner and within the limits necessary to pursue the aforementioned purposes.

All collected data are essential to be able to fulfill the Help Desk's purposes; specifically, for the purposes a), b), and c) the obligation to provide data is necessary in order to provide the Interinstitutional Help Desk of the P.I.U.Su.Pr.Eme. project's services requested by the interested party, and to allow the interested parties to exercise their rights in the field of labor, social security and social protection legislation. In addition, only for purpose a), the obligation to provide data to be forwarded to third parties (e.g. social services / trade union representatives / other bodies), the legal basis is represented by the consent recorded electronically through the Salesforce platform. For purpose d) said obligation is necessary to allow the Data Controller to fulfill his/her legal duties.

Failure to provide data for the above-mentioned purposes shall entail exclusion from the activities provided by the P.I.U.Su.Pr.Eme.'s Help Desk.

RECIPIENTS AND PERSONS
AUTHORIZED TO PROCESS THE
DATA

The data may be accessed by authorized personnel, as part of the interinstitutional Help Desk against illegal gang mastering of the P.I.U.Su.Pr.Eme. (individual ways out of exploitation) project –of Consorzio Nova, for the purposes of service provision, and for administrative and organizational activities, within the necessary limits, as well as by Consorzio Nova's system administrators.

The data may also be accessed by representatives of the funding bodies or other subjects on their behalf (specifically, only the names of foreign national interested parties with legal status are transmitted, whereas in most cases data are transmitted to funding bodies in aggregate and anonymous form), as entities in charge of inspection services, and by staff of suppliers of the IT support service and of the Salesforce platform.

The data may be transmitted to project partners or other members of local or other networks or to other entities, which may contribute to the achievement of the aims of the project. Data transmission to these entities is subject to the interested party's authorization (consent), as purposely informed by Consorzio Nova's staff in charge of the service, after registration on Consorzio's information system. In addition, because some IT system management and maintenance activities are contracted to third parties, the data pertaining to the interested party may be processed by the staff of such third parties who act as external data processors of Consorzio Nova and / or as system administrators, when appointed as such, and who adopt appropriate measures to ensure confidentiality and data protection.

Finally, if contact to request the Help Desk's services and any data exchange takes place through social networks or instant messaging services, the data may be processed by the latter in accordance with

their privacy policies, to which reference is made. The request for data exchange through social platforms or electronic messaging services is a free choice of the interested party.

The list of third parties who process data on behalf of the Data Controller is available upon request to privacy@consorzionova.it. Access to these data is subject to the assessment of the lawfulness of the request.

DATA SECURITY

Your personal data will be processed with automated tools in compliance with the principle of necessity and proportionality, avoiding the processing of personal data where operations can be carried out through the use of anonymous data or through other methods. Consorzio Nova has adopted specific technical and organizational security measures to prevent the loss of personal data, illicit or incorrect use and unauthorized access.

DATA TRANSFER

As a rule, data transfers outside the European Union are not envisaged.

In some cases, your data may be transferred to the USA to Salesforce. This platform will be monitored, and consent will be requested if necessary.

For further information, you can visit the following sites:

- <https://www.salesforce.com/it/company/privacy/>
- https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en
- <https://www.privacyshield.gov/welcome>

YOUR RIGHTS

In accordance with the provisions of EU Regulation 2016/679, as far as applicable, the interested party may exercise his/her right to access personal data by contacting Consorzio Nova by e-mail: privacy@consorzionova.it. The interested party may request the cancellation, correction, completion, limitation of processing, portability, as well as opposition to processing in the event of a legitimate interest on the part of the data owner at any time.

The interested party, by contacting the above references, may revoke at any time, the consent to the processing of data for one or more of the purposes indicated above.

The data subject also has the right to lodge a complaint with the competent Supervisory Authority in the Member State in which he or she habitually resides or in the State where the alleged infringement occurred.

REQUEST FOR CLARIFICATION

In case of doubts, requests for clarification or anything else that may concern the processing of their personal data, the interested party can contact the person in charge of privacy matters (+39.0883.031018) or by sending an email to privacy@consorzionova.it.

DATA PROTECTION OFFICER

The Nova Consortium, to protect the interested parties, has appointed the Data Protection Officer, with support and control, advisory, training and information functions, cooperation and contact with the Privacy Guarantor Authority for issues related to the processing of personal data. The Data Protection Officer of the Consortium can be contacted at the following addresses: dpo@consorzionova.it.

CHANGES TO THE DOCUMENT The data controller reserves the right to change this disclaimer where necessary, by notifying interested parties in the most visible way possible.

DOCUMENT VERSION

Updated 20th September 2021.

FRANCAIS : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES POUR L'HELP DESK INTERINSTITUTIONNEL CONTRE LE RECRUTEMENT ABUSIF, ACTIVÉ DANS LE CADRE DU PROJET P.I.U.SU.PR.EME. - Voies de sortie individualisées de l'exploitation.

TITULAIRE DU TRAITEMENT :

NOVA ONLUS Consortium de coopératives sociales, société coopérative sociale.

Siège social : Via Pedaggio Santa Chiara 57 bis - 76125 TRANI – ITALIE, tél. +39.0883.031018 - privacy@consorzionova.it.

INTÉRESSÉ(E)S ET BUTS

Intéressé(e)s –

Bénéficiaires du help desk interinstitutionnel contre le recrutement abusif créé dans le cadre du projet P.I.U.Su.Pr.Eme. - Voies de sortie individualisées de l'exploitation.

Buts -

- a) Prestation du service Help desk interinstitutionnel contre le recrutement abusif, mis en place dans le cadre du projet P.I.U.SU.PR.EME. - Voies de sortie individualisées de l'exploitation ; cette finalité peut également impliquer la transmission, avec le consentement préalable de l'intéressé, à des tiers, tels que services sociaux / représentants syndicaux / autres entités.
- b) Demandes de la part des organismes de financement (Ministère italien du Travail et des Politiques sociales, Direction générale des Politiques d'immigration et d'intégration, et Union européenne, PON Inclusion - Fonds social européen 2014-2020) ou sur mandat de ceux-ci ; cependant, il s'agit de données agrégées.
- c) Soutenir l'intéressé(e) dans l'exercice de ses droits lorsqu'il fait l'objet d'une exploitation, en ce qui concerne les aspects liés au droit du travail, à la sécurité à la protection sociale.
- d) Gestion éventuelle de litiges.

PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Pour les buts :

- a), b) et c), jusqu'à l'achèvement de la prestation du service et en tous cas dans le respect des délais fixés par les organismes de financement pour les éventuelles inspections/contrôles ou pour permettre l'exercice du droit de l'intéressé(e);
- d) les délais sont fixés par la législation en vigueur.

Les délais pourraient être encore allongés en cas de litige ou de litige. Dans certains cas, les délais d'annulation peuvent être soumis à des procédures de sauvegarde internes. Les temps de rétention / critères sont documentés dans le registre de traitement.

DONNÉES TRAITÉES ET Données traitées

MÉTHODES DE TRAITEMENT

Données personnelles et de contact, autres données pour optimiser le service (telles que : situation de travail, langue parlée, etc.). Exceptionnellement, autres données particulières peuvent être collectées telles que : le statut juridique, la situation judiciaire, l'état de santé, les conditions de vulnérabilité liées ou non à l'exploitation de l'intéressé(e) (comme, par exemple, des informations sur d'éventuels arrêtés d'expulsion). Les données sont fournies sur base volontaire, étant donné que certaines données sont nécessaires pour permettre à l'intéressé de tirer le meilleur parti du help desk interinstitutionnel contre le recrutement abusif créé dans le cadre du projet P.I.U.Su.Pr.Eme. - Voies de sortie de l'exploitation individualisées.

Les communications vers et depuis les opérateurs sont transcrites automatiquement par la plateforme Salesforce, ainsi que celles réalisées via les réseaux sociaux et les systèmes de messagerie instantanée utilisés par les intéressé(e) pour communiquer au sein du projet. Enfin, une partie des communications verbales peut être enregistrée, par la même plateforme - voir également la section sur le consentement.

Puisque le traitement des données personnelles pouvant, directement ou indirectement, identifier la personne concernée, le Consortium Nova s'efforce de respecter un principe de stricte nécessité et d'assurer la confidentialité des données traitées. Pour cette raison, seules les données de l'intéressé nécessaires à la réalisation des finalités indiquées sont collectées. Les données personnelles seront traitées électroniquement par les bureaux du Consortium Nova de la manière et dans les limites nécessaires à la poursuite des finalités susmentionnées.

FOURNITURE OBLIGATOIRE DES
DONNÉES ET BASE JURIDIQUE DU
TRAITEMENT

Toutes les données collectées sont indispensables pour poursuivre remplir les finalités du service ;
spécifiquement aux fins:

a), b) et c) l'obligation de fournir des données est nécessaire pour procéder à la fourniture des services du Help desk interinstitutionnel contre le recrutement abusif du projet P.I.U.Su.Pr.Eme., comme demandé par la partie intéressée et afin de permettre à l'intéressé(e) d'exercer ses droits dans le domaine du droit du travail, de la sécurité et de la protection sociale. En outre, seulement pour la finalité **a)**, pour la transmission à des tiers (par exemple, services sociaux / représentants syndicaux / autres entités), la base légale est représentée par le consentement enregistré électroniquement par la plate-forme Salesforce. Pour la finalité **d)** l'obligation est nécessaire pour permettre au Propriétaire de remplir une obligation légale.

La non fourniture des données dans ce but-ci empêche la participation aux activités envisagées par le service Help Desk du projet P.I.U.Su.Pr.Eme.

DESTINATAIRES ET SUJETS
AUTORISÉS AU
TRAITEMENT

Les données peuvent être consultées par le personnel autorisé, dans le cadre du Help desk interinstitutionnel contre le recrutement abusif du projet P.I.U.Su.Pr.Eme. - Voies individualisées de sortie de l'exploitation du Consortium Nova, pour la prestation de services, administratifs et organisationnels, dans les limites nécessaires, et par les administrateurs du système du Consortium Nova.

Les données sont également accessibles par : les représentants des organismes de financement ou d'autres sujets sur leur mandat (en particulier, seuls les noms des intéressés qui possèdent un titre de séjour sont transmis, dans la plupart des cas, sous forme agrégée et anonyme) en tant que sujets chargés des services d'inspection, le personnel du service fournisseurs de support informatique et de la plate-forme Salesforce.

Les données peuvent être transmises à des partenaires du projet ou à d'autres sujets du réseau territorial ou à d'autres réseaux ou à d'autres entités qui peuvent contribuer à la réalisation des objectifs du projet lui-même. La transmission à ces sujets est soumise à l'autorisation (consentement) de l'intéressé(e) dûment informé(e) par le personnel du Consortium Nova chargé du service, après enregistrement sur le système d'information du Consortium.

Enfin, si le contact pour la fourniture du service et tout échange de données a lieu via les réseaux sociaux ou les services de messagerie instantanée, les données pourront être traitées par ces sujets conformément à leurs politiques de confidentialité, auxquelles il convient de se référer. La demande d'échange de données via des plateformes sociales ou des services de messagerie électronique est un libre choix de l'intéressé(e).

La liste des parties externes qui traitent les données au nom du responsable du traitement est disponible en envoyant une demande à privacy@consorzionova.it. L'accès à ces données est soumis à l'appréciation de la légitimité de la demande.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

Vos données personnelles seront traitées avec des outils automatisés dans le respect du principe de nécessité et de proportionnalité, en évitant le traitement des données personnelles si les opérations peuvent être effectuées par l'utilisation de données anonymes ou par d'autres moyens. Le Consortium Nova a adopté des mesures de sécurité techniques et organisationnelles spécifiques pour empêcher la perte de données personnelles, l'utilisation illicite ou incorrecte et l'accès non autorisé.

TRANSFERT DE DONNÉES

Les transferts de données en dehors de l'Union européenne ne sont normalement pas envisagés. Dans certains cas, vos données peuvent être transférées à Salesforce aux États-Unis. Cette plate-forme sera surveillée et un consentement requis si nécessaire.

Pour plus d'informations, vous pouvez visiter les sites suivants :

- <https://www.salesforce.com/it/company/privacy/>

- https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

- <https://www.privacyshield.gov/welcome>

TES DROITS

Le cas échéant, en contactant le Consortium Nova par e-mail : privacy@consorzionova.it, l'intéressé(e) peut demander, conformément aux dispositions du règlement UE 2016/679, le respect des droits d'accès à ses données personnelles. Leur annulation, la rectification de données inexactes, l'intégration de données incomplètes, la limitation du traitement, la portabilité ainsi que l'opposition

au traitement dans l'hypothèse d'un intérêt légitime du Titulaire, peuvent être demandées à tout moment.

L'intéressé(e), en contactant les références ci-dessus, peut à tout moment révoquer le consentement au traitement des données pour une ou plusieurs des finalités indiquées ci-dessus.

En outre, l'intéressé(e) a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente de l'État membre dans lequel il réside habituellement ou de l'État dans lequel la violation alléguée a eu lieu.

DEMANDE DE CLARIFICATIONS

En cas de doute, de demande de clarification ou de tout autre élément pouvant concerner le traitement de ses données personnelles, l'intéressé peut contacter la fonction de contact de confidentialité (+39.0883.031018) ou en envoyant un mail à privacy@consorzionova.it.

RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le Consortium Nova, pour protéger les parties intéressées, a nommé un délégué à la protection des données, avec des fonctions de soutien et de contrôle, de consultation, de formation et d'information, de coopération et de contact avec l'autorité de garantie de la confidentialité pour les questions liées au traitement des données personnelles. Le délégué à la protection des données du Consortium peut être contacté à la suivante adresse : dpo@consorzionova.it.

MODIFICATIONS DU DOCUMENT

Le titulaire du traitement se réserve le droit de procéder, si nécessaire, à des modifications de ces informations, en donnant, dans la mesure du possible, la plus large visibilité des dites modifications aux intéressé(e)s.

VERSION DU DOCUMENT

Mis à jour le 20 septembre 2021.

العربية
معلومات الخصوصية حول معالجة البيانات الشخصية لخدمة مكتب المساعدة المؤسسية المضادة للكابورات التي تم تفعيلها في إطار مشروع P.I.U.SU.PR.EME - مسارات فردية للخروج من الاستغلال.
حامل المعالجة:
اتحاد NOVA ONLUS للتعاونيات الاجتماعية ، الجمعية التعاونية الاجتماعية
المقر القانوني:- Via Pedaggio Santa Chiara 57 bis – 76125 TRANI - tel. 0883.031018 - privacy@consorzionova.it
مهتمون و الأغراض:
مهتمون
- المستفيدون من خدمة مكتب المساعدة المشتركة بين المؤسسات لمكافحة الكابورات التي تم إنشاؤها كجزء من مشروع P.I.U.Su.Pr.Eme. - مسارات فردية للخروج من الاستغلال.
الأغراض

أ) توفير خدمة مكتب المساعدة المشتركة بين المؤسسات لمكافحة الكابورات التي تم إنشاؤها كجزء من مشروع P.I.U.'-SU.PR.EME - مسارات فردية للخروج من الاستغلال، قد يشمل هذا الغرض أيضاً الإرسال ، بموافقة مسبقة من الطرف المعني ، إلى أطراف ثالثة مثل (على سبيل المثال ، الخدمات الاجتماعية / ممثلي النقابات العمالية / الكيانات الأخرى)
ب) طلبات من هيئات التمويل (وزارة العمل والسياسات الاجتماعية ، المديرية العامة لسياسات الهجرة والاندماج ، والاتحاد الأوروبي ، ادراج في البرنامج التشغيلي الوطني - الصندوق الاجتماعي الأوروبي 2014-2020) أو من نفس المؤسسة الممولة ؛ فهي بيانات مجمعة
ت) دعم صاحب المصلحة في ممارسة حقوقه عندما يكون موضوع الاستغلال فيما يتعلق بالجوانب المتعلقة بقانون العمل والضمان الاجتماعي والحماية الاجتماعية.
ث) امكانية ادارة النزاعات
فترة الاحتفاظ بالبيانات

من أجل غايات:

(أ ، ب) و ت) حتى الانتهاء من تقديم الخدمة وعلى أي حال وفقاً للأوقات التي تحددها الهيئات الممولة لأي عمليات تفتيش / فحوصات أو للسماح للطرف المعني بممارسة هذا الحق ؛
ث) الأوقات التي تحددها التشريعات الحالية.
يمكن تمديد الأوقات أكثر في حالة وجود اختلاف أو نزاع قانوني. في بعض الحالات ، قد تخضع أوقات الإلغاء لإجراءات النسخ الاحتياطي الداخلية. يتم توثيق أوقات / معايير الاستبقاء في سجل المعالجة.
بيانات معالجة و طرق معالجتها
بيانات معالجة

البيانات الشخصية وبيانات الاتصال ، وبيانات أخرى لتحسين الخدمة (مثل: حالة العمل ، واللغة المنطوقة ، وما إلى ذلك). بشكل استثنائي ، يمكن جمع بيانات معينة مثل: الوضع القانوني ، والوضع القضائي ، والحالة الصحية ، وظروف الضعف المتعلقة باستغلال أو عدم استغلال الطرف المعني (مثل ، على سبيل المثال ، المعلومات المتعلقة بأي قرارات طرد). يتم تقديم البيانات على أساس طوعي ، من المفهوم أن بعض البيانات مطلوبة للسماح للطرف المعني بالاستفادة القصوى من خدمة مكتب المساعدة المشتركة بين المؤسسات لمكافحة الكابورالات التي تم إنشاؤها كجزء من مشروع P.I.U.Su.Pr.Eme - مسارات فردية للخروج من الاستغلال.

يتم نسخ الاتصالات من وإلى المشغلين تلقائياً بواسطة منصة Salesforce ؛ بالإضافة إلى تلك التي تتم من خلال شبكات التواصل الاجتماعي وأنظمة المراسلة الفورية التي يستخدمها الطرف المهتم للتواصل داخل المشروع. أخيراً ، يمكن تسجيل جزء من الاتصالات اللفظية ، من خلال نفس المنصة - انظر أيضاً القسم الخاص بالموافقة.

في معالجة البيانات الشخصية التي يمكنها ، بشكل مباشر أو غير مباشر ، تحديد هوية الطرف المعني ، يسعى اتحاد نونفا إلى احترام مبدأ الضرورة القصوى وضمان سرية البيانات التي تتم معالجتها. لهذا السبب ، لا يتم جمع سوى بيانات الطرف المعني الضرورية لتحقيق الأغراض المشار إليها. ستتم معالجة البيانات الشخصية إلكترونياً من قبل مكاتب اتحاد نونفا بالطرق وضمن الحدود اللازمة لمتابعة الأغراض المذكورة أعلاه.
توفير إلزامي للبيانات والأساس القانوني للمعالجة

جميع البيانات التي تم جمعها ضرورية لتكون قادرة على تحقيق الأغراض ؛ على وجه التحديد للأغراض: (أ ، ب) و ت) الالتزام بتوفير البيانات ضروري من أجل المضي قدماً في توفير خدمة مكتب المساعدة المشتركة بين المؤسسات لمكافحة الكابورالات لمشروع P.I.U.Su.Pr.Eme ، بناءً على طلب الطرف المعني وإتاحة الفرصة للطرف المهتم لممارسة حقوقه في مجال قانون العمل والضمان الاجتماعي والحماية الاجتماعية. علاوة على ذلك ، يقتصر على الغرض (أ) ، للإرسال إلى أطراف ثالثة (مثل الخدمات الاجتماعية / ممثلي النقابات العمالية / الكيانات الأخرى) ، يتم تمثيل الأساس القانوني بالموافقة المسجلة إلكترونياً من خلال منصة Salesforce.

للغرض ث) الالتزام ضروري للسماح للمالك بالوفاء بالالتزام قانوني.

لن يسمح عدم تقديم البيانات لهذا الغرض بالمشاركة في الأنشطة التي توفرها خدمة مكتب مساعدة المشروع P.I.U.Su.Pr.Eme المستلمون والأشخاص المصرح لهم بالمعالجة

يمكن الوصول إلى البيانات من قبل الطاقم المصرح له ، كجزء من خدمة مكتب المساعدة المشتركة بين المؤسسات لمكافحة الكابورالات التي تم إنشاؤها كجزء من مشروع P.I.U.Su.Pr.Eme - مسارات فردية للخروج من الاستغلال لاتحاد نونفا ، لأنشطة تقديم الخدمة ، إدارياً وتنظيمياً ، ضمن الحدود اللازمة ، بالإضافة إلى المسؤولين على النظام لاتحاد نونفا.

يمكن أيضاً الوصول إلى البيانات من قبل: ممثلي الهيئات التمويلية أو أفراد آخرين التابعين لهم (على وجه التحديد ، يتم نقل فقط أسماء الأطراف المعنية الذين لديهم تصريح إقامة ، في معظم الحالات ، يتم إرسال البيانات إلى هذه الأشخاص بشكل إجمالي ومجهول) كأشخاص مسؤولين عن خدمات التفتيش ، وموظفي الخدمة مقدمي دعم تكنولوجيا المعلومات ومنصة Salesforce. قد يتم إرسال البيانات إلى شركاء المشروع أو إلى أشخاص أخرى للشبكة الإقليمية أو شبكات أخرى أو كيانات أخرى ، والتي يمكن أن تساهم في تحقيق أهداف المشروع نفسه. يخضع الإرسال إلى هذه الأشخاص لتفويض من الطرف المعني (موافقة) الذي تم إبلاغه على النحو الواجب من قبل طاقم نونفا المسؤول عن الخدمة ، بعد التسجيل في نظام معلومات الاتحاد.

علاوة على ذلك ، نظراً لوجود مهام محددة لأطراف ثالثة لإدارة وصيانة أنظمة المعلومات ، قد تتم معالجة بيانات الطرف المعني من قبل موظفي هذه الأطراف الثالثة الذين يعملون كمعالجين خارجيين للبيانات في اتحاد نونفا و / أو مديري النظام ، حيث يتم تعيينهم على هذا النحو والذين يتخذون التدابير المناسبة لضمان سرية البيانات وحمايتها.

أخيرًا ، إذا تم الاتصال لتقديم الخدمة وأي تبادل للبيانات عبر الشبكات الاجتماعية أو خدمات المراسلة الفورية ، فقد تتم معالجة البيانات بواسطة هذه الأشخاص وفقًا لسياسات الخصوصية الخاصة بها ، والتي يجب الرجوع إليها. طلب تبادل البيانات عبر المنصات الاجتماعية أو خدمات الرسائل الإلكترونية اختيار حر للطرف المعني. تتوفر قائمة الأطراف الخارجية التي تعالج البيانات نيابة عن وحدة التحكم في البيانات من خلال تقديم طلب إلى privacy@consorzionova.it. يخضع الوصول إلى هذه البيانات لتقييم شرعية الطلب.

أمن البيانات

ستتم معالجة بياناتك الشخصية بأدوات آلية وفقًا لمبدأ الضرورة والتناسب ، وتجنب معالجة البيانات الشخصية إذا كان من الممكن تنفيذ العمليات من خلال استخدام بيانات مجهولة المصدر أو بوسائل أخرى. اعتمد اتحاد نونفا إجراءات أمنية تقنية وتنظيمية محددة لمنع فقدان البيانات الشخصية والاستخدام غير المشروع أو غير الصحيح والوصول غير المصرح به. تحويل البيانات

لا يمكن تحويل البيانات خارج الاتحاد الأوروبي بدون الخدوع الى قوانين التحويل في بعض الحالات ، قد يتم نقل بياناتك إلى Salesforce في الولايات المتحدة الأمريكية ، وستتم مراقبة هذه المنصة والموافقة مطلوبة إذا لزم الأمر. لمزيد من المعلومات يمكنك زيارة المواقع التالية:

- <https://www.salesforce.com/it/company/privacy/>
- https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en
- <https://www.privacyshield.gov/welcome>

حقوقك

يجوز للطرف المعني ، من خلال الاتصال باتحاد نونفا عبر البريد الإلكتروني privacy@consorzionova.it ، وفقًا لأحكام لائحة الاتحاد الأوروبي 2016/679 ، حسب الاقتضاء ، احترام حقوق الوصول إلى بياناتهم الشخصية. قد يُطلب في أي وقت إلغائها ، وتصحيح البيانات غير الدقيقة ، وتكامل البيانات غير المكتملة ، والحد من المعالجة ، وقابلية النقل ، وكذلك معارضة المعالجة في فرضية المصلحة المشروعة لمراقب البيانات. يجوز للطرف المعني ، من خلال الاتصال بالمراجع المذكورة أعلاه ، في أي وقت إلغاء الموافقة على معالجة البيانات لوحد أو أكثر من الأغراض المذكورة أعلاه. علاوة على ذلك ، يحق للطرف المعني تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية المختصة في الدولة العضو التي يقيم فيها عادة أو في الدولة التي حدث فيها الانتهاك المزعوم. طلب التوضيحات

في حالة وجود شكوك أو طلبات توضيح أو أي شيء آخر قد يتعلق بمعالجة بياناتهم الشخصية ، يمكن للطرف المعني الاتصال بوظيفة الاتصال الخاصة بالخصوصية (+39.0883.031018) أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى privacy@consorzionova.it

التغييرات في الوثيقة

يحتفظ مراقب البيانات بالحق في المضي قدمًا ، عند الضرورة ، في إجراء تغييرات على هذه المعلومات ، وإعطاء ، قدر الإمكان ، أوسع رؤية للأطراف المهمة.

مسؤول عن حماية البيانات الشخصية

عين اتحاد نونفا ، لحماية الأطراف المهمة ، مسؤول حماية البيانات ، مع الدعم والتحكم ، والاستشارات ، ووظائف التدريب والمعلومات ، والتعاون والاتصال مع هيئة ضامن الخصوصية في القضايا المتعلقة بمعالجة البيانات الشخصية. يمكن الاتصال بمسؤول حماية البيانات في الاتحاد على العناوين التالية: dpo@consorzionova.it

نسخة من الوثيقة التحديث إلى 20 سبتمبر 2021.